

# ПРАВИЛА ОПЛАТЫ УСЛУГ СВЯЗИ ПОСРЕДСТВОМ ИНТЕРНЕТ-ПЛАТЕЖА

## 1. Термины и определения

Абонент – пользователь услуг связи, с которым Оператор заключил договор об оказании таких услуг при выделении для этих целей абонентского номера.

Оператор — ПАО «МегаФон», ПАО «Вымпел-Коммуникации».

Банк – российская кредитная организация, осуществившая эмиссию Банковских карт на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании договоров с клиентами.

Банк-Эквайер – АО «АЛЬФА-БАНК» - банк, проводящий первичную обработку поручений Плательщиков, данных с использованием Интернет платежа в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, и осуществляющий проведение расчетов с Оператором по оплате услуг связи.

Банковская карта — расчетная или кредитная карта, эмитентом которой является кредитная организация, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Плательщикам (клиентами Банка) операций с денежными средствами, находящимися у Банка на Банковских счетах, или с денежными средствами, предоставленными Банком в кредит своим клиентам в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между Банком и Плательщиком, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Плательщиком для оплаты Услуг связи.

Биллинговая система – сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета операций по оказанию Услуг связи Абоненту и их оплате. Интернет — всемирная система добровольно объединённых компьютерных сетей, построенная на использовании протокола IP и маршрутизации пакетов данных.

Лицевой счет – электронный счет в Биллинговой системе, служащий для учета объема оказанных и подлежащих оказанию Услуг связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных по Абонентскому договору в счет оплаты Услуг связи.

Плательщик – владелец Банковской карты (в том числе Абонент), инициирующий передачу через Интернет поручения Банку (через Банк- Эквайер) на перевод денежных средств в оплату услуг связи по своему или указанному лицевому счету посредством Интернет платежа.

Интернет платеж – платеж, осуществляемый Плательщиком на свой или указанный лицевой счет, в оплату Услуг связи посредством Интернета.

## 2.Общее описание порядка оплаты Услуг связи посредством Интернет платежа

2.1. Оператор предоставляет Плательщику возможность, через раздел «Оплата» сайта <https://matrixmobile.ru/alfa-ok> давать поручения Банку (через Банк- Эквайер) на оплату услуг связи Оператора с помощью банковской карты Плательщика.

2.2. В разделе «Оплата картой» сайта <https://matrixmobile.ru>, Плательщику необходимо ввести номер телефона и сумму пополнения и нажать кнопку «Оплатить», после чего Плательщик будет переадресован на защищенный WEB-раздел, находящийся на сервере Банка-Эквайера.

2.3. Для осуществления платежа Плательщику потребуется сообщить данные собственной пластиковой карты. Передача этих сведений производится с соблюдением всех необходимых мер безопасности. Данные будут сообщены только на авторизационный сервер СОРЭК по защищенному каналу (протокол SSL 3.0). Информация передается в зашифрованном виде в Банк-Эквайер и не сохраняется в системе.

2.4. В случае опротестования платежа по Банковской карте, независимо от причины опротестования, Плательщик обязуется возместить Оператору все возможные расходы и убытки, связанные с обработкой опротестования, в т.ч. полную сумму понесенного ущерба (сумму платежа, ранее зачисленного на лицевой счет по Банковской карте), штрафы международных платежных систем, осуществляющих обработку платежей по Банковским картам, расходы по обработке документации, судебные издержки и т.п.

## 3.Ограничения

3.1. Оператор оставляет за собой право установления ограничений по возможности использования Интернет платежа для оплаты Плательщиками услуг связи Оператора при помощи Банковских карт, в т.ч., но не ограничиваясь: по стране эмитента Банковской карты, классу Банковской карты, сумме зачисления единовременно и за период, и прочее. Оператор оставляет за собой право не информировать Абонента о причинах введения ограничений

3.2. Любые Плательщики, являющиеся держателями Банковских карт VISA (Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum), MasterCard (MasterCard Mass, MasterCard Gold, MasterCard Platinum), МИР, эмитированных российскими и зарубежными Банками, вправе осуществить платеж за Услуги связи посредством Интернет платежа.

3.3. Перевод денежных средств посредством Интернет платежа, осуществляется с учетом следующих ограничений:

3.3.1. Интернет платеж не может быть осуществлен при наличии у Абонента включенного запрета на прохождение наличных платежей.

3.3.2. Для проведения платежа для Абонента не должен действовать один из видов прекращения предоставления Услуг связи, кроме видов прекращения, связанных с неоплатой Абонентом Услуг связи.

3.3.3. Осуществить перевод денежных средств можно только на целочисленную величину (например, 157 рублей).

3.3.4. Ограничения на размер платежа для карт, эмитированных российскими Банками :

- Сумма разового перевода – не менее 10 рублей и не более 15000 рублей.

- Сумма всех переводов в сутки с одной банковской карты – не более 300 000 рублей.

- Сумма всех переводов в неделю на один Лицевой счет с нескольких банковских карт и всех переводов в неделю на один или несколько Лицевых счетов с одной банковской карты – не более 500 000 руб.

- Сумма всех переводов в месяц на один или несколько Лицевых счетов с одной банковской карты – не более 500 000 рублей.

- Сумма всех переводов в месяц на один Лицевой счет с нескольких банковских карт – не более 500 000 рублей.

3.3.5 Ограничения на размер платежа для карт, эмитированных зарубежными Банками :

- Сумма разового перевода – не менее 10 рублей и не более 3000 рублей.

- Сумма всех переводов в календарный месяц с одной банковской карты– не более 3000 рублей.

- При пополнении с карт, эмитированных зарубежными Банками, действует ограничение – оплата на один номер телефона «МАТРИКС мобайл» возможна не более чем с двух карт на сумму не более 6000 рублей в календарный месяц.

3.4. Оператор оставляет за собой право изменения условий ограничения для пользователей (как в сторону ужесточения, так и в сторону смягчения).

3.5. Интернет платеж можно осуществить только посредством карты, выпущенной Банками, находящимися на территории Российской Федерации.

3.6. Плательщик самостоятельно несет ответственность за правильность указания номера своей Банковской карты, даты истечения срока действия своей Банковской карты, суммы денежных средств, подлежащих переводу. Так как Оператор, фактически, не осуществляет переводов денежных средств и не оказывает каких-либо банковских услуг, то всю ответственность за правильность осуществления перевода несут, исключительно, Банк (включая Банк-Эквайер) и Плательщик и все претензии по возврату средств, переведенных в рамках Интернет платежа, разрешаются непосредственно между Банком (включая Банк-Эквайер) и Плательщиком.

3.7. При расторжении договора оказания Услуг связи, заключенного с Абонентом, денежные средства, зачисленные на лицевой счет Абонента с Банковских карт, зачисляются только обратно на счета соответствующих Банковских карт. Оператор оставляет за собой право выдать их наличными. В случае, если на момент расторжения договора оказания Услуг связи соответствующая Банковская карта будет закрыта (аннулирована), либо закончен срок ее действия, если технически не представляется возможным осуществить возврат на счет Банковской карты, то возврат осуществляется наличными при предъявлении карты, либо заверенного Банком заявления на закрытие (аннулирование) карты вместе с удостоверением личности в офисе Оператора.

## 4.Оплата

4.1. При перечислении денежных средств за Услуги связи посредством Интернет платежа плата за осуществление такого платежа не взимается.

## 5.Прочие условия

5.1. Передача в Банк поручения Плательщика и содержание поручения, передаваемого Плательщиком, осуществляется с помощью зашифрованных каналов связи (Интернет и т.п.), Оператор гарантирует обеспечение конфиденциальности информации и данных о Плательщике.

5.2. Возможность использования Интернет платежа при помощи Банковских карт может быть приостановлена Оператором для данного Абонента без объяснения причин на неограниченный срок.

5.3. Оператор не несет ответственности перед Плательщиком за задержки и перебои в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора.

5.4. Плательщик несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Плательщика посредством использования Банковской карты Плательщика при осуществлении Интернет платежа.